

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о возврате денежных средств пациентам ЛПУ «Родильный дом №2»**

Потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг) в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору (ст. 32 Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей").

Возврат денежных средств осуществлять следующим образом:

1. Подача письменного заявления от пациента на имя генерального директора с указанием:

- полностью ф.и.о. пациента;
- дата рождения;
- адрес регистрации;
- данные паспорта;
- телефон для связи;
- № договора, дата;
- причина возврата;
- порядок возврата, если возврат производится отличным способом от произведенной оплаты;
- приложения: договор, слип банковского терминала, кассовый чек

2. Возврат пациенту денежных средств - в течение 10 календарных дней от даты заявления пациента.